AVISO DE PRIVACIDAD

HOSPITAL ALMATER, S.A. de C.V. con domicilio en Av. Francisco I. Madero 1060 Col. Nueva C.P. 21100 de Mexicali, Baja California es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Identificación correcta del paciente**
- **Comunicación del Paciente o responsable**
- **Localización del Paciente o responsable**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, mediante un comunicado dirigido a Hospital ALMATER mismo que deberá ser entregado en las instalaciones ubicadas en la dirección anteriormente descrita o bien enviar el comunicado dirigido a Hospital ALMATER al correo electrónico **hospital@almater.com.**

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que la neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de Identificación.
- Datos de Contacto.
- Datos Laborales.
- Datos sobre características físicas
- Datos Académicos.
- Datos Patrimoniales y/o Financieros.
- Datos Biométricos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarte una mejor atención:

- **Compilación de Ficha de identificación**
- **Estadísticas demográficas internas**

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos Ideológicos
- Datos de Salud
- Datos de Vida Sexual
- Datos Étnicos y Raciales

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Compañías de Seguros.	MÉXICO, USA, CANADA	Vigencias, Autorizaciones, facturización, pago de servicios.
Personal de salud involucrado en el servicio de atención (Médicos, Enfermeras, Químicos, Técnicos, Paramédicos).	MÉXICO	Otorgar el servicio.
Terceros pagadores.	MÉXICO, USA, CANADA	Vigencias, Autorizaciones, facturización, pago de servicios.
Organismos Regulatorios (Secretaria de Salud, Consejo de Salubridad General).	MÉXICO	Cumplimiento de Normatividad Nacional.
Organismos Gubernamentales (Ministerio Público, Procuraduría General de la República, Procuraduría General de Justicia del Estado).	MÉXICO	Cumplimiento de solicitud de datos en casos médico legales.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asímismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales *para* fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva mediante un comunicado dirigido a Hospital ALMATER mismo que deberá ser entregado en las instalaciones ubicadas en la dirección anteriormente descrita o bien enviar el comunicado dirigido a Hospital ALMATER al correo electrónico **hospital@almater.com.**

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **(+52 - 686) 523 8000 EXT. 223** ; ingresar a nuestro sitio de Internet **www.almater.com** a la sección Contacto, o bien ponerse en contacto con nuestra Dirección Administrativa para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto de la Dirección Administrativa son los siguientes:

Av. Francisco I. Madero 1060 Col. Nueva C.P. 21100 de Mexicali, Baja California.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asímismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en mediante un comunicado dirigido a Hospital ALMATER mismo que deberá ser entregado en las instalaciones ubicadas en la dirección anteriormente descrita o bien enviar el comunicado dirigido a Hospital ALMATER al correo electrónico **hospital@almater.com.**

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos compromotemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web o bien en nuestras instalaciones mediante publicaciones expuestas en las áreas donde se recaba dicha información.

Ultima actualización: **31/DIC/2012**